

Doosan Lentjes

Integriertes Management Handbuch

DIN EN ISO 9001:2015
DIN EN ISO 14001:2015
DIN EN ISO 45001:2018

DOOSAN

The background is a vibrant blue with a complex pattern of white and light blue geometric shapes. It features several interlocking gears of various sizes, some solid and some outlined. There are also hexagons, some solid and some outlined, scattered throughout. A series of white arrows points upwards, and a series of light blue arrows points to the left, creating a sense of movement and direction.

Inhaltsverzeichnis

1. Erklärung der Geschäftsführung	Seite 3
2. Unternehmensphilosophie	Seite 4
2.1 Unsere Vision	Seite 4
2.2 Unser Leitbild	Seite 4
2.3 Unsere Strategie	Seite 5
3. Unternehmensprofil	Seite 6
4. Unternehmenspolitik	Seite 7
4.1 Qualitäts- & SGU-Politik	Seite 8
4.2 Corporate Social Responsibility (CSR)	Seite 10
5. Anwendungsbereich unseres Integrierten Managementsystems	Seite 11
6. Kundenorientierung	Seite 12
7. Prozessorientierung	Seite 13
8. Projektmanagement	Seite 14
9. Risiko- & Chancenmanagement	Seite 15
10. Personal & Ressourcen	Seite 16
11. Beschaffung	Seite 17
12. Managementbewertung & Verbesserungsprozess	Seite 18

1. Erklärung der Geschäftsführung

Die Geschäftsführung der Firma Doosan Lentjes GmbH betrachtet das in diesem Handbuch beschriebene Integrierte Management System (IMS) als ein wirksames und geeignetes Mittel zur Erzielung hoher Qualität und Zuverlässigkeit der Produkte, Prozesse und Dienstleistungen. Die Geschäftsführung hat die unmittelbare Verantwortung für die Wirksamkeit und die regelmäßige Bewertung des Managementsystems.

Die Aspekte Arbeitssicherheit und Umweltschutz werden mit Personal, Engineering, Produktion, Qualität und Finanzen in allen Geschäftsaktivitäten von der Geschäftsführung als gleichrangig eingestuft.

Die im IMS beschriebenen Prozesse beziehen auch unsere Lieferanten und Dienstleistungsunternehmen ein, da sie einen wichtigen Beitrag zur Qualität unserer Produkte leisten.

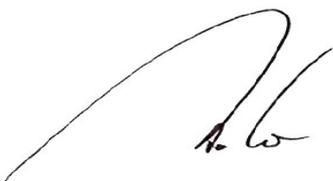
Unsere Unternehmenspolitik ist in diesem IMS festgelegt. Sowohl Führungskräfte als auch Mitarbeiter/-innen sind verpflichtet, unsere internen Prozesse entsprechend dieser Politik und der festgelegten Ziele so zu planen, umzusetzen und kritisch zu bewerten, dass sich die Kundenzufriedenheit kontinuierlich steigert.

Unserer Unternehmensphilosophie und den jeweils geltenden Gesetzen und Vorgaben zu entsprechen, ist die Verantwortung aller Mitarbeiter der Doosan Lentjes GmbH und ist für unsere Lieferanten die Voraussetzung für deren Auswahl oder die Erteilung von Fertigungsaufträgen.

Um sicherzustellen, dass wir bei unseren Tätigkeiten neben den gesetzlichen Verpflichtungen auch unseren selbstaufgelegten Verpflichtungen nachkommen und uns kontinuierlich verbessern, wird unser Managementsystem zusätzlich von akkreditierten Prüfgesellschaften in Qualität, Arbeits- und Gesundheits- sowie im Umweltschutz überwacht und zertifiziert.

Das Managementhandbuch tritt mit Datum der Unterzeichnung durch die Geschäftsführung in Kraft.

Ratingen, den 24. Oktober 2022



Dirk Stokvis
Chief Executive Officer

Absender	Doc.-Typ	Lfd.-Nr.	Revision	Anlagen	Ausgabe / Issue: 08 / 2022
CQM	AQH	0001	14	000	Seite 3 von 18

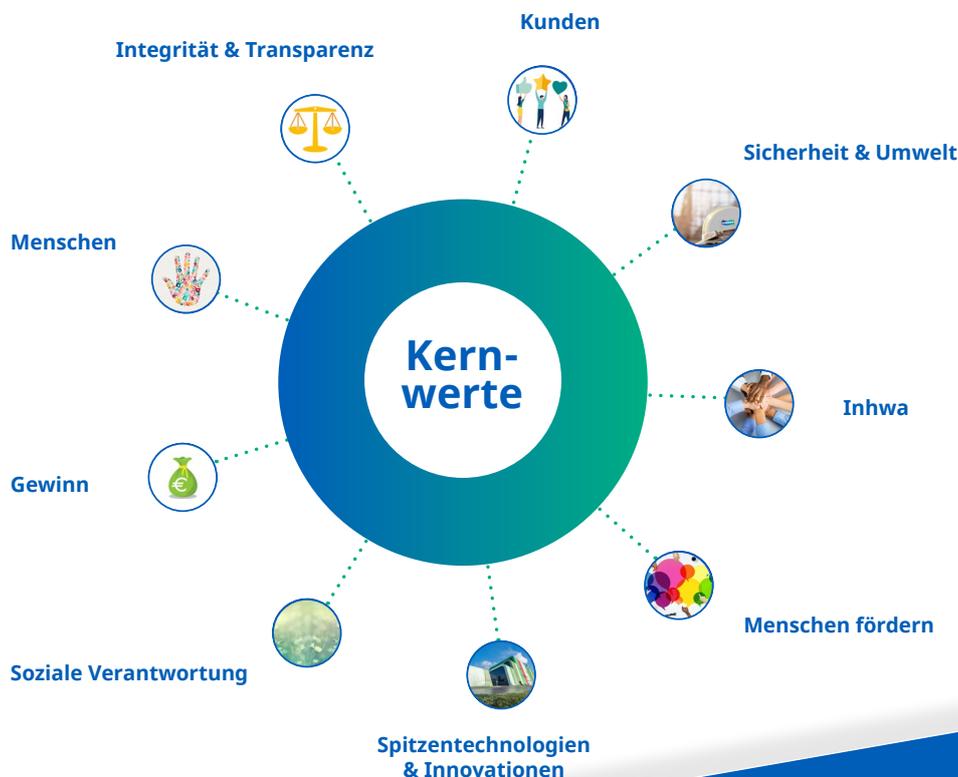
2. Unternehmensphilosophie

2.1 Unsere Vision

Unser Bestreben ist es, ein „Proud Global Doosan“ zu werden – ein führender Anbieter von Produkten und Dienstleistungen, die weltweit das Leben der Menschen verbessern.

2.2 Unser Leitbild

Doosan Lentjes ist dem Doosan Credo verpflichtet, das unsere Unternehmensphilosophie darstellt. Das Doosan Credo mit seinen Grundwerten ist die DNA unserer Geschäftsaktivitäten und die Leitlinie für alle unsere Entscheidungen. Wir praktizieren diese Grundwerte wo und wann immer wir tätig sind, um unser oberstes Ziel zu erreichen, ein "Proud Global Doosan" zu werden. Dabei sind wir uns stets der ethischen und sozialen Verantwortung bewusst und verpflichten uns zu nachhaltigen und rechtskonformen Geschäftspraktiken entlang unserer gesamten Wertschöpfungskette.



Absender	Doc.-Typ	Lfd.-Nr.	Revision	Anlagen	Ausgabe / Issue: 08 / 2022
CQM	AQH	0001	14	000	Seite 4 von 18

2.3 Unsere Strategie

Die Doosan Lentjes Gruppe ist im internationalen Anlagenbau tätig und befasst sich mit dem Vertrieb, der Planung, der Errichtung und der Inbetriebnahme von Gesamt- und/oder Teilanlagen der Energie-, Entsorgungs- und Umwelttechnik.

Die Doosan Lentjes Gruppe setzt sich aus der Doosan Lentjes GmbH, Ratingen, und ihrer Tochtergesellschaft, Doosan Lentjes Czech s.r.o, Prag/ Tschechische Republik, zusammen.

Doosan Lentjes ist an Projekten als Technologieanbieter, EPC (Engineering, Procurement and Construction) oder Generalunternehmer beteiligt. Zu letzterem gehört auch, aber nicht nur, Doosan Enerbility (DE), zu der Doosan Lentjes seit 2011 gehört.

Wir glauben fest an den von der Doosan-Gruppe entwickelten "2G"-Ansatz, der Geschäftswachstum als Ergebnis der Mitarbeiterentwicklung sieht und umgekehrt. Mit dem Wissen, dass die Mitarbeiter die wichtigste Ressource sind, bietet Doosan Lentjes ihnen spannende Projekte und die Möglichkeit, sich zu entwickeln und Verantwortung zu übernehmen.



Doosan Lentjes Headquarter in Ratingen, NRW

Absender	Doc.-Typ	Lfd.-Nr.	Revision	Anlagen	Ausgabe / Issue: 08 / 2022
CQM	AQH	0001	14	000	Seite 5 von 18

3. Unternehmensprofil

Doosan Lentjes bietet firmeneigene Umwelttechnologien für die thermische Abfallverwertung und Energiegewinnung. Unsere Kompetenzbereiche umfassen dabei die Verbrennung von erneuerbaren Brennstoffen wie Abfall, Klärschlamm und Biomasse, Wärmerückgewinnungssysteme sowie Anlagen für die Rauchgasreinigung. Wir liefern flexible Lösungen für langfristige Entsorgungssicherheit und klimafreundliche Dampf- und Stromerzeugung.

Als Mitglied der globalen Doosan-Gruppe ist Doosan Lentjes Teil eines leistungsstarken internationalen Unternehmensnetzwerkes, das weltweit komplementäre Technologien und Dienstleistungen anbietet.



Oben links:
Olsztyn, Polen
Abfallverbrennungsanlage

Oben rechts:
Belfast, Nordirland
Klärschlammverbrennungsanlage

Unten links:
Berlin, Deutschland
ZWS-Kraftwerk

Unten rechts:
Can, Türkei
Rauchgasreinigungsanlage



Absender	Doc.-Typ	Lfd.-Nr.	Revision	Anlagen	Ausgabe / Issue: 08 / 2022
CQM	AQH	0001	14	000	Seite 6 von 18

4. Unternehmenspolitik

Die Unternehmenspolitik der Doosan Lentjes umfasst die Bereiche Qualitätsmanagement und -sicherung sowie das Arbeits-, Gesundheits- und Umweltschutzmanagement. Eng verflochten mit diesen Bereichen sind unsere Corporate Social Responsibility (CSR)-Aktivitäten.

Im Fokus unserer Unternehmenspolitik steht die Erreichung der folgenden übergeordneten Ziele:

- Umfassende Erfüllung der Erwartungen unserer Kunden und anderer Stakeholder
- Strikte Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben und der bindenden Verpflichtungen
- Frühzeitige Erkennung von Chancen zur Verbesserung unserer Produkte und Dienstleistungen
- Lückenlose Analyse unserer Arbeitsprozesse zur Minimierung von Risiken und Gefahren

Die aus der Unternehmenspolitik abgeleiteten Einzelziele werden kontinuierlich verfolgt, bewertet und aktualisiert.



Absender	Doc.-Typ	Lfd.-Nr.	Revision	Anlagen	Ausgabe / Issue: 08 / 2022
CQM	AQH	0001	14	000	Seite 7 von 18

Unsere Unternehmenspolitik wird regelmäßig überprüft, um sicherzustellen, dass sie für die Organisation relevant und angemessen bleibt und die strategische Ausrichtung unterstützt.

Der Schutz von Gesundheit und Umwelt erfordern eine ständige Reflexion unserer Geschäftstätigkeiten, eine kontinuierliche Optimierung unserer Technologien, eine fortlaufende Verbesserung unserer Arbeitsabläufe sowie die strikte Einhaltung der geltenden gesetzlichen und sonstigen bindenden Verpflichtungen.

In diesem Zusammenhang von entscheidender Bedeutung ist unser Verhaltenskodex für Lieferanten, der sicherstellt, dass unsere Unterlieferanten oder Dienstleister in ihrem Teil der Wertschöpfungskette höchste Standards erfüllen. Das Papier definiert unsere grundlegenden Anforderungen in den Bereichen Menschenrechte, Arbeitsbedingungen, Umwelt und Unternehmensintegrität. Es basiert auf dem Doosan-Verhaltenskodex, der für alle Doosan-Gesellschaften geltende Richtlinien für eine verantwortungsvolle Unternehmensführung bestimmt sowie auf den Prinzipien des Global Compact der Vereinten Nationen (UN).

4.1 Qualitäts- & SGU-Politik

Unsere Qualitätsorientierung ist vor allem auf Fehlerverhütung ausgerichtet und darauf, die Kunden zufrieden zu stellen. Sie will Reklamationen, Gewährleistungsansprüche, Produkthaftungsfälle, Nacharbeit und Ausschuss vermeiden. Die Qualitätspolitik ist relevant für die organisatorischen Ziele unseres Unternehmens sowie für die Erwartungen und Erfordernisse unserer Kunden und Gesellschafter. Die Zertifizierung gemäß DIN EN ISO 9001:2015 bestätigt, dass unsere Bemühungen in diesem Bereich im Einklang mit internationalen Standards stehen.

Unsere Qualitätspolitik umfasst im Wesentlichen die folgenden Ziele:

- Anforderungen des Marktes bei Wahrung wirtschaftlicher Gesichtspunkte zu erfüllen
- Erwartungen unserer Kunden zu entsprechen und Vertrauen aufzubauen
- Hochwertige Qualitätsprodukte zuverlässig und pünktlich zu liefern, die vollständig übereinstimmen mit den Vertrags- und Kundenanforderungen
- Vorbeugungsmaßnahmen gegen mögliche Fehler bei einem Produkt oder Prozess zu veranlassen
- Nichtkonformität bei einem Produkt oder Prozess festzustellen und aufzuzeichnen
- Schwachstellen zu beseitigen und die Qualität unserer Produkte als fortwährende Aufgabe in allen Ebenen unseres Unternehmens zu verbessern

Die Sicherheit steht im Mittelpunkt unseres Handelns. Unser Sicherheitskonzept basiert auf der Prämisse, dass Sicherheit über alle wirtschaftlichen Belange hinausgeht. Wo immer wir auf der Welt tätig sind, setzen wir uns für die Sicherheit unseres Personals ein und schaffen gesunde und sichere Arbeitsbedingungen, die

Absender	Doc.-Typ	Lfd.-Nr.	Revision	Anlagen	Ausgabe / Issue: 08 / 2022
CQM	AQH	0001	14	000	Seite 8 von 18

DOOSAN Lentjes

Verletzungen oder Erkrankungen vermeiden sollen. Wir arbeiten intensiv an der Förderung einer Sicherheitskultur, die von offener Kommunikation, gegenseitigem Vertrauen, Teamarbeit und gemeinsamen Werten geprägt wird. Diese Kultur umfasst die systematische Festlegung von Maßnahmen zur Vermeidung von Gesundheitsgefahren und Minimierung von Risiken in jeder Projektphase unter Konsultation und Beteiligung aller Stakeholder, wie zum Beispiel Kunden, Lieferanten und unserer Beschäftigten. Die Umsetzung und Aufrechterhaltung unseres Sicherheitskonzeptes wird durch ein nach DIN ISO 45001:2018 zertifiziertes Sicherheits- und Gesundheitsmanagementsystem unterstützt.

Im Bereich des Umweltschutzes sind wir durch die Zertifizierung nach DIN EN ISO 14001:2015 konsequent gefordert, Maßnahmen zur Verbesserung der Nachhaltigkeit unserer Anlagen zu identifizieren und umzusetzen. Dazu gehört auch die Anforderung, den gesamten Lebenszyklus unserer Anlagen von der Planung über den kommerziellen Betrieb bis hin zur Stilllegung zu berücksichtigen.

Ziel unserer Umweltpolitik ist es, die aus unseren Tätigkeiten resultierenden Auswirkungen auf unsere Umwelt gewissenhaft zu analysieren und auf ein absolutes Minimum zu reduzieren und darüber hinaus mit der Weiterentwicklung unserer Produkte eine nachhaltige Zukunft für nachfolgende Generationen zu sichern.

Die kontinuierliche Optimierung des Produktdesigns führte in den letzten Jahren zum Beispiel zu einer signifikanten Reduzierung des CO₂-Fußabdruckes unserer Anlagen und der Einsparung von wertvollen Ressourcen.

Unsere Anstrengungen in Bezug auf das umweltbewusste Handeln werden unterstützt durch die unternehmensweit gültigen Werte des Doosan-Konzerns, wie zum Beispiel die Fürsorge für die Gesellschaft und die Leidenschaft für Innovationen.



Absender	Doc.-Typ	Lfd.-Nr.	Revision	Anlagen	Ausgabe / Issue: 08 / 2022
CQM	AQH	0001	14	000	Seite 9 von 18

4.2 Corporate Social Responsibility (CSR)

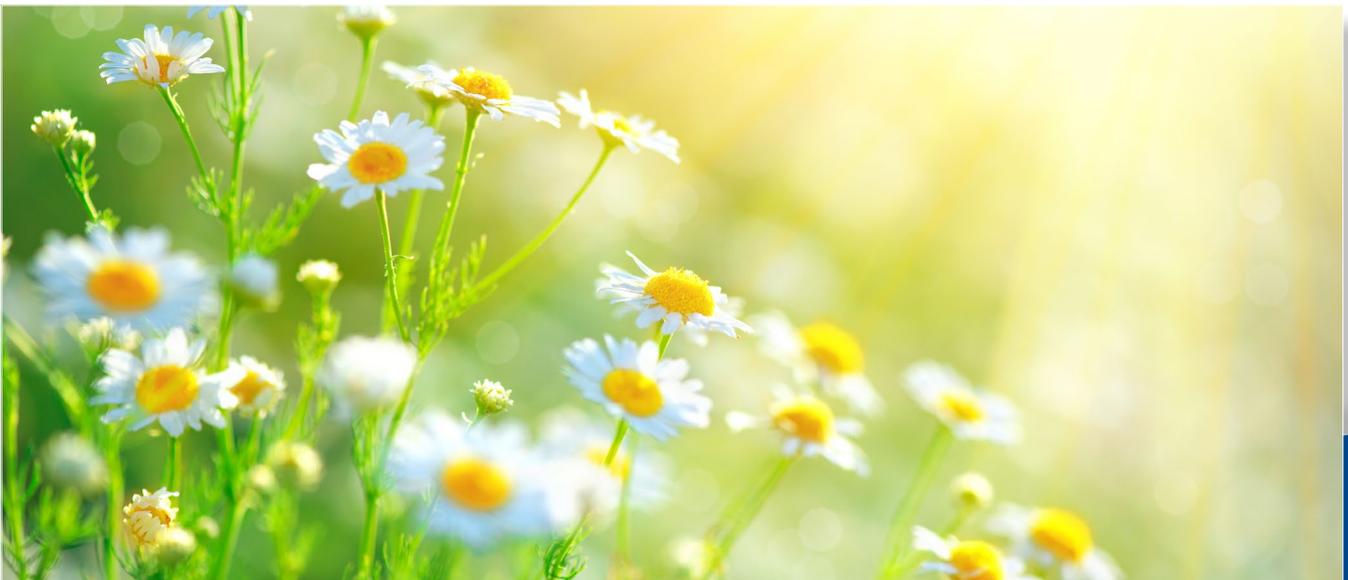
Wir nehmen unsere unternehmerische Verantwortung sehr ernst, d.h. wir sehen CSR-Aktivitäten nicht als "Add-on", sondern als integralen Bestandteil unserer Geschäftsaktivitäten und -prozesse. Dabei streben wir eine Welt an, die von gegenseitigem Respekt geprägt ist. In dieser Welt leben und wirtschaften die Menschen im Einklang mit der Umwelt und der Natur. Daher basiert unsere CSR-Strategie auf drei Säulen, die in Übereinstimmung mit diesen Zielen entwickelt wurden.

Die erste Säule befasst sich mit Themen rund um den Menschen. Der Mensch steht im Mittelpunkt unseres Handelns. Unsere Bemühungen richten sich an alle Menschen, die wir durch unser unternehmerisches Dasein beeinflussen. Ziel ist es, ein Umfeld zu schaffen, das Motivation und Kreativität fördert und dem körperlichen und geistigen Wohlbefinden höchste Priorität einräumt.

Die zweite Säule konzentriert sich auf Nachhaltigkeit. Hier setzen wir nicht nur einzelne Maßnahmen um, um eine Verbesserung unserer Umweltleistung zu erreichen, sondern verstehen Nachhaltigkeit als Grundlage unseres Geschäftsmodells und unserer Aktivitäten. Entlang unserer gesamten Wertschöpfungskette legen wir größten Wert auf höchste Umweltstandards und die Reduzierung unseres CO₂-Fußabdrucks.

Charity ist die dritte Säule, auf der unsere CSR-Aktivitäten aufgebaut sind. Mit diesem Element unserer Strategie der sozialen Verantwortung folgen wir unserer Überzeugung, dass Fürsorge für andere unsere unternehmerische Pflicht ist. Dabei beschränken wir uns nicht auf unsere Kommune, sondern helfen dort, wo Hilfe dringend benötigt wird.

Unsere Bemühungen schließen sich denen unserer Kollegen in der globalen Doosan-Gruppe an. Gemeinsam haben wir das Ziel, ein führendes Unternehmen für CSR zu werden.



Absender	Doc.-Typ	Lfd.-Nr.	Revision	Anlagen	Ausgabe / Issue: 08 / 2022
CQM	AQH	0001	14	000	Seite 10 von 18

5. Anwendungsbereiche unseres Integrierten Managementsystems

Die Anwendungsbereiche unseres Integrierten Managementsystems erstrecken sich auf die Planung, die Errichtung und den Service von Teil- und Gesamtanlagen im Bereich der Kraftwerks- und Umwelttechnik sowie der Forschung und Entwicklung.

Des Weiteren umfassen die Anwendungsbereiche – auf Grundlage der Managementsysteme Qualität (DIN EN ISO 9001:2015), Umwelt (DIN EN ISO 14001:2015) sowie Arbeitsschutz und Gesundheit (DIN ISO 45001:2018) – die identifizierten externen und internen Themen sowie die Erwartungen beziehungsweise Anforderungen der interessierten Parteien und der daraus resultierenden bindenden Verpflichtungen.

Die Leistungen unseres Unternehmens beinhalten im Wesentlichen:

- Forschung und Entwicklung
- Engineering
- Projektmanagement
- Beschaffung
- Qualitätssicherung
- Montage, Montageleitung und -überwachung
- Schulung, Inbetriebnahme und Abnahmetests
- After-Sales Service

Die ausgelagerten Prozesse betreffen die Fertigung von Systemen und Komponenten für die Errichtung der Teil- und Gesamtanlagen. Der von externen Anbietern durchgeführte Fertigungsprozess wird von Doosan Lentjes hinsichtlich der Erfüllung der Termin- und Qualitätsanforderungen konsequent überwacht.

Absender	Doc.-Typ	Lfd.-Nr.	Revision	Anlagen	Ausgabe / Issue: 08 / 2022
CQM	AQH	0001	14	000	Seite 11 von 18

6. Kundenorientierung

Um unseren Kunden Lösungen anzubieten, die sie bei der Erreichung ihrer ökonomischen und ökologischen Ziele unterstützen, haben wir das Doosan Lentjes Betriebsmodell entwickelt. Dieser Ansatz unterstützt die Maximierung der Kosteneffizienz und die Optimierung von Auftragsabwicklungszeiten. Dazu werden Produkthanforderungen in modulare Lösungen integriert, die wiederum an spezielle Kundenanforderungen angepasst werden. Die Erkenntnisse, die während der Abwicklungsphase gewonnen werden, werden in die modularen Lösungen integriert. Somit stellen wir einen konsistenten Lernprozess zum Nutzen aller zukünftigen Projekte sicher. In Kombination mit unseren kontinuierlichen Investitionen in die Weiterentwicklung unserer Technologien sind wir immer einen Schritt voraus, wenn es um Innovation und nachhaltige Geschäftsperformance geht. Dies hilft uns die Projekte unserer Kunden zum Erfolg zu führen – entscheidend in Zeiten von sich stetig ändernden Marktanforderungen.

Mit unserem Betriebsmodell integrieren, konsolidieren und realisieren wir Synergien, um eine nachhaltige Geschäftsperformance in herausfordernden Marktumgebungen zu erzielen.



Absender	Doc.-Typ	Lfd.-Nr.	Revision	Anlagen	Ausgabe / Issue: 08 / 2022
CQM	AQH	0001	14	000	Seite 12 von 18

7. Prozessorientierung

Die Dokumentation des prozessorientierten Integrierten Managementsystems erfolgt in einer – für alle Mitarbeiter/-innen zugänglichen – Datenbank. Sie ist das Kernstück des Managementsystems und enthält u.a. das Managementhandbuch, die Prozessbeschreibungen und weitere mitgeltende Unterlagen wie Fachanweisungen und Standardvorlagen für Schlüsseldokumente. Eine stetige Optimierung und Verbesserung der Prozesslandschaft erfolgt unter konsequenter Einbeziehung der Mitarbeiter/-innen.

Der prozessorientierte Ansatz wird an den eigentlichen Unternehmenstätigkeiten, den wertschöpfenden Prozessen (Kernprozesse), ausgerichtet. Um diese Prozesse herum sind Management- und Unterstützungsprozesse angeordnet, die den effektiven und effizienten Ablauf der Wertschöpfung sichern.

Alle Prozesse der Prozesslandschaft werden in Form eines Ablaufdiagramms mit Darstellung der Schnittstellen zu anderen Prozessen systematisch dokumentiert.

Für jeden Prozess wird ein für den Prozess verantwortlicher Prozesseigner benannt, der für die Erreichung der festgelegten Prozessergebnisse und die kontinuierliche Prozessverbesserung verantwortlich ist.



Absender	Doc.-Typ	Lfd.-Nr.	Revision	Anlagen	Ausgabe / Issue: 08 / 2022
CQM	AQH	0001	14	000	Seite 13 von 18

8. Projektmanagement

Das Projektmanagement umfasst die Führungsaufgaben, -techniken und -mittel zur erfolgreichen Abwicklung eines Projekts.

Die Kernaufgabe ist es, den Projektablauf so zu steuern, dass die Abweichungen hinsichtlich Kosten, Zeit und Qualität gegenüber der Planung minimal sind. Somit werden hohe Anforderungen an die Auftragsabwicklung gestellt. Das Projektmanagement stellt bei der Auftragsabwicklung einen zentralen Bereich dar, da über ihn die Projektführung der beteiligten Fachabteilungen sichergestellt wird.

Unser Projektmanagement ist gegliedert in Projektdefinition, Projektdurchführung und Projektabschluss. Ziel ist es, in jeder dieser Phasen die Projekte richtig zu planen und zu steuern, bei gleichzeitiger Begrenzung der Risiken sowie Nutzung der Chancen.

Die Doosan Lentjes wickelt Projekte im Bereich des Kraftwerks- und Umwelthanlagenbaus ab, die sich dadurch auszeichnen, dass sie verbindlich zu einem bestimmten Termin abgeschlossen sein müssen. Dementsprechend intensiv und ausführlich ist der Aufwand der Projektsteuerung. Dieses wird mittels modernen Projektsteuerungstechniken und Tools sichergestellt, die fortwährend auf dem neuesten Stand gehalten und weiterentwickelt werden, um den steigenden Ansprüchen gerecht zu werden.

Zur Erreichung der weiteren Projektziele gehört das Management der Ressourcen, der Qualität, der beteiligten Stakeholder sowie des Lieferumfangs einschließlich des Nachforderungsmanagements.

Aufgrund der Komplexität der Aufgabenstellung sowie der Wichtigkeit für die Auftragsabwicklung, stellt das Projektmanagement eine der Kernkompetenzen bei Doosan Lentjes dar.



Absender	Doc.-Typ	Lfd.-Nr.	Revision	Anlagen	Ausgabe / Issue: 08 / 2022
CQM	AQH	0001	14	000	Seite 14 von 18

9. Risiko- & Chancenmanagement

Doosan Lentjes betreibt ein integriertes Risiko- und Chancenmanagementsystem, das Risiken und Chancen aus allen Bereichen der Geschäftsprozesse identifiziert, analysiert und bewertet. Die detaillierte, prozessorientierte Betrachtung der Risiken und Chancen basiert dabei auf einem historisch gewachsenen Maßnahmenkatalog. Ziel des Systems ist es, Risikofaktoren und Chancen, die sich während des Geschäftsbetriebes ergeben können, effektiv zu managen.

Schwerpunkte des Doosan Lentjes Risiko- und Chancenmanagements bilden:

- Übergeordnete Geschäftsrisiken/ -chancen mit direkten Auswirkungen auf das Geschäftsergebnis wie z.B. Marktpreisentwicklungen
- Projektrisiken/ -chancen von der Angebotserstellung bis zur endgültigen Übergabe der Anlage an den Kunden
- Management von Prozessrisiken/-chancen mit Kennzahlen- bzw. Trendanalysen sowie der Überprüfung der Wirksamkeit der Maßnahmen über interne Audits

Bei der Entwicklung und Umsetzung der Maßnahmen erfolgt eine enge Einbindung der zuständigen Fachkolleginnen und -kollegen. Die übergeordnete Verantwortung für das Risiko- und Chancenmanagement hat die Abteilung Risk Management inne, die direkt an die Geschäftsführung berichtet.

Angesichts der zunehmenden Volatilität der Weltwirtschaft ist die Identifizierung und Bewältigung potenzieller Risiken und Chancen, die während des Betriebs eines Unternehmens auftreten können, zu einem entscheidenden Faktor für nachhaltiges Wachstum geworden.

Wirksamkeitskontrolle
des Prozesses

Umsetzung &
Verfolgung der
Maßnahmen

Implementierung &
Kommunikation



Systematische
Identifikation &
Erfassung

Analyse, Bewertung &
Priorisierung

Festlegung der
Maßnahmen

Absender	Doc.-Typ	Lfd.-Nr.	Revision	Anlagen	Ausgabe / Issue: 08 / 2022
CQM	AQH	0001	14	000	Seite 15 von 18

10. Personal & Ressourcen

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter stehen im Mittelpunkt unseres Handelns. Deshalb kümmern wir uns besonders um ihre persönliche Entwicklung und machen ihre Förderung zu unserer langfristigen Priorität. Es geht uns auch darum, neue Talente für uns zu begeistern und Know-how zu sichern. Die Weitergabe von Wissen und Erfahrung an die nächste Generation stärkt die Stabilität und Verlässlichkeit unseres Unternehmens und gibt unseren Kunden die Sicherheit, dass unsere Ingenieurkompetenz von Nachhaltigkeit geprägt ist.

Doosan Lentjes hat unter dem Motto „Your Voice Matters“ eine Kampagne zur Stärkung der Feedback-Kultur ins Leben gerufen. Ziel war es, die Zufriedenheit der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter langfristig zu erhöhen und mehr Transparenz zu schaffen. Gestartet hat das Projekt mit einer Umfrage zur Zufriedenheit.



Absender	Doc.-Typ	Lfd.-Nr.	Revision	Anlagen	Ausgabe / Issue: 08 / 2022
CQM	AQH	0001	14	000	Seite 16 von 18

11. Beschaffung

Wir definieren globale Beschaffungsstrategien, die die volle Leistungsfähigkeit der Doosan Gruppe reflektieren. Dabei profitieren wir von den internationalen Beschaffungs- und Produktionskapazitäten der Gruppe. Workshops unter der Kontrolle von Doosan in Changwon/Korea, Chennai/Indien und Vina/Vietnam bieten Best Practice-Beschaffung von Waren und Dienstleistungen unter Beibehaltung und Sicherstellung der Einhaltung von Gesetzen, regulatorischen Richtlinien und internen Kontrollverfahren. Beschaffungszentren in Peking und Shanghai/China unterstreichen die Bemühungen von Doosan Lentjes um kostenoptimierte Lösungen. Gleichzeitig fokussieren wir uns auf ein lokal verankertes Portfolio an verlässlichen Lieferanten, die uns darin unterstützen, effiziente Lieferkettenlösungen zu identifizieren.

Wir bei Doosan Lentjes verstehen, dass unsere Lieferanten einen wichtigen Beitrag zu unserer Performance leisten, weshalb uns im Hinblick auf Qualitätssicherung daran gelegen ist, langfristige, für beide Seiten vorteilhafte, Partnerschaften aufzubauen.

In der Projektverfolgung sind wir immer auf unsere ethische und soziale Verantwortung bedacht, sowie unsere Verpflichtung zu mehr Nachhaltigkeit und einem transparenten Geschäftsgebaren. Um dies zu erreichen, haben wir unseren Lieferantekodex (Code of Conduct for Contractors) eingeführt, der auf unseren Unternehmenswerten basiert. Dieser Kodex hilft uns sicherzustellen, dass unsere Lieferanten einerseits ethisch und sozial verantwortlich agieren und gleichzeitig geltende Gesetze und Regularien einhalten.



Oben links: Doosan Vina, Vina, Vietnam



Oben rechts: Doosan Chennai Works, Chennai, India



Unten rechts: Headquarter, Doosan Enerbility, Changwon, Korea

Absender	Doc.-Typ	Lfd.-Nr.	Revision	Anlagen	Ausgabe / Issue: 08 / 2022
CQM	AQH	0001	14	000	Seite 17 von 18

12. Managementbewertung & Verbesserungsprozess

Die Effizienz und Angemessenheit unseres IMS wird im Wesentlichen anhand der Auditergebnisse und der Kennzahlenanalyse regelmäßig bewertet.

Die Umsetzung der sich aus der Managementbewertung ergebenden Korrektur- und Verbesserungsmaßnahmen wird kontinuierlich verfolgt und auf Wirksamkeit überprüft.

Darüber hinaus können unsere Mitarbeiter/-innen in einem Ideenmanagementsystem Ideen oder Verbesserungsvorschläge einreichen. Diese Vorschläge werden in einem transparenten Prozess von Experten bewertet, ggf. honoriert und umgesetzt.



Absender	Doc.-Typ	Lfd.-Nr.	Revision	Anlagen	Ausgabe / Issue: 08 / 2022
CQM	AQH	0001	14	000	Seite 18 von 18